

令和7年2月吉日

お客様各位

伊賀上野ケーブルテレビ株式会社

Netflix サービスの取扱い終了について（重要）

拝啓 平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます

この度、弊社経由での Netflix サービスの提供につきまして、2025年3月31日(月)をもって終了することとなりました。

つきましては、4月以降 Netflix 社のサービス提供をご希望されないお客さまにおかれましては、2025年3月31日(月)までに、弊社との契約に関する解約手続きを行っていただく必要がございます。

また、引き続き Netflix 社のサービス提供をご希望のお客さまにおかれましては、弊社との Netflix サービスのご契約の解約手続きを行わずに3月下旬より順次、Netflix 社より配信される支払設定メールのご案内に従い手続きをすることで、4月以降も利用することができます。詳しくは、下記の「4.1 利用継続を希望する場合」をご確認お願いいたします。

これまでのご愛顧に心より感謝申し上げますとともに、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. サービス新規受付終了日 : 2025年2月28日(金) 23時59分
2. サービス提供終了日 : 2025年3月31日(月)
3. サービス終了プラン : 全プラン (①ベーシック、②スタンダード、③プレミアム)
4. 2025年4月1日以降の利用継続について

1) 利用継続を希望する場合

①過去、Netflix サービスをご利用された事がある場合

特に手続きなしに Netflix 社との直接契約へ自動移行されます。また、4月以降の利用料のお支払は、過去の契約でご登録されたクレジットカードへの請求となります。

※既にご登録されているクレジットカードの使用ができない等の際は、別途、Netflix 社から

ご案内メールが4月以降別途配信されますので、お手続きをお願いいたします。

②過去、Netflix サービスをご利用されたことがない場合

Netflix 社から配信される「支払設定メール」の案内に従い、4 月以降の利用料のお支払い方法の設定を行ってください。メール配信日は、お客様の契約終了日の 7 日前と 1 日前に配信されますので、いずれかのメールで行ってください。この支払設定を行わなかった場合、契約終了日の 7 日間の猶予期間後の 8 日目に解約扱いとなります。

<支払設定メール配信時期>

例：4 月 1 日が契約終了日のお客様：3 月 25 日(7 日前)、3 月 31 日(1 日前)

4 月 2 日が契約終了日のお客様：3 月 26 日(7 日前)、4 月 1 日(1 日前)

【ご注意】

※お支払い方法の設定は、必ず Netflix 社からのメールに従い行ってください。

※Netflix 社からのメール受信後、4 月以降のご契約・お支払いに関するお問い合わせ先は、以下となります。

Netflix ホームページ <https://help.netflix.com/ja>

2) 利用継続を希望されない場合

必ず 2025 年 3 月中に弊社との解約手続きを行う必要がありますので、web ブラウザから Netflix にログインの上“メンバーシップキャンセル”を行っていただくか、弊社までご連絡をお願いいたします。

5. その他、注意事項

サービス終了に伴い、セット割 220 円割引(ICT 光 100M 以上ご利用の方)も終了となりますので予めご了承ください。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

伊賀上野ケーブルテレビ株式会社

フリーコール 0120-059-734

受付時間 9:00~18:00(平日・土日・祝)